

## 3D Solutions

### Særskilte vilkår Gjelder f.o.m. 05.01.2018

Det er PostNord Strålfors AB (org.nr. 556102-9843) som tilbyr tjenester på tjenesteområdet 3D Solutions. Andre datterselskaper av PostNord AB (publ) (org.nr. 556128-6559) kan ha fullmakt til å inngå avtaler på vegne av PostNord Strålfors AB. Kundens avtalepart er imidlertid alltid PostNord Strålfors AB. Med «PostNord Strålfors» menes i disse særskilte vilkårene samt i prisvedleggene og eventuelle andre avtalevedlegg som er knyttet til denne tjenesten, PostNord Strålfors AB.

Tjenesten **3D Solutions** er en tjeneste («tjenesten/tjenester/tjenestene») der kunden via PostNord Strålfors' nettportal kan bestille forskjellige tredimensjonale modeller. Modellen defineres i henhold til kundeoppdraget eller i henhold til gjeldende instruksjoner på nettportalen.

Tjenesten tilbys i henhold til disse særskilte vilkårene og i henhold til det som fremgår av det aktuelle kundeoppdraget, tilbudet eller ordrebekreftelsen.

Dersom ikke annet er angitt i disse særskilte vilkårene eller er spesielt avtalt med PostNord Strålfors, gjelder PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende alminnelige vilkår, forkortet PNSAV, for tjenestene som PostNord Strålfors utfører.

#### Definisjoner

**Virkedag:** En ukedag som ikke er en offentlig helligdag, eller som i henhold til sedvane i det landet der tjenestene tilbys, ikke er helt eller delvis arbeidsfri.

**Avtalen:** Avtalen, tilbudet eller ordrebekreftelsen som henviser til disse til enhver tid gjeldende særskilte vilkår, PNSAV, samt vedlegg og andre avtaledokumenter som inngår i dem.

**Kundeoppdrag:** Vedlegg til avtalen som definerer PostNord Strålfors' oppdrag og presiserer kundens forpliktelser.

**Tilbud:** Tilbud fra PostNord Strålfors angående tjenestene, akseptert av kunden, som henviser til disse til enhver tid gjeldende særskilte vilkår og til enhver tid gjeldende PNSAV.

**Ordrebekreftelse:** PostNord Strålfors' bekreftelse av kundens bestilling av tjenestene, som kunden, uten opphold, ikke har fremsatt innvendinger mot, som henviser til disse til enhver tid gjeldende særskilte vilkår og til enhver tid gjeldende PNSAV.

**PNSAV:** PostNord Strålfors' til enhver tid gjeldende alminnelige vilkår. Disse er tilgjengelig på [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor).

**PostNord Strålfors:** PostNord Strålfors AB (org.nr. 556102-9843)

**Tjensten/tjenester/tjenestene:** 3D Solutions er en tjeneste der kunden via PostNord Strålfors' nettportal kan bestille forskjellige tredimensjonale modeller.

#### 1 Tjenestens omfang

Tjenestens omfang er at kunden via PostNord Strålfors' nettportal kan bestille forskjellige tilgjengelige tredimensjonale produkter i henhold til instruksjonene på nettportalen. Modellen som kunden har valgt, defineres i henhold til kundeoppdraget eller i henhold til gjeldende instruksjoner på nettportalen.

#### 2 Tilbud og ordrebekreftelse

For tjenester som ikke omfattes av en gjensidig underskrevet avtale, utgjør et tilbud eller en ordrebekreftelse en bindende avtale.

Et tilbud gjelder i 30 dager regnet fra tilbudsdato, og kundens aksept skal være PostNord Strålfors i hende innen denne tiden. Dersom en annen tid er angitt i tilbudet, eller dersom produksjonen er beregnet å starte innen 30 dager fra tilbudsdatoen, må tilbudet imidlertid aksepteres uten urimelig opphold for å være bindende for PostNord Strålfors.

PostNord Strålfors har retten til tilbudsmateriell i digital eller annen form som PostNord Strålfors har utarbeidet og brukt i tilbudsøyemed. Dersom annet ikke er avtalt, kan kunden ikke selv benytte tilbudsmaterialet eller utlevere det til utenforstående, og plikter på anmodning å levere det tilbake til PostNord Strålfors.

#### 3 PostNord Strålfors' forpliktelser

PostNord Strålfors skal stille til rådighet tjenesten slik den beskrives i detalj i kundeoppdraget, tilbudet eller ordrebekreftelsen, i samsvar med disse særskilte vilkårene og PNSAV.

#### 4 Kundens ansvar

Kunden skal utføre de forpliktelsene som fremgår av disse særskilte vilkårene samt andre forpliktelser enn dem angitt her, som kan påhvile kunden, og som f.eks. fremgår av kundeoppdraget eller PNSAV.

##### 4.1 Kundeoppdrag

Oppdragene som omfattes av avtalen, fremgår av det respektive kundeoppdraget. Kunden er ansvarlig for at kundeoppdraget inneholder samtlige opplysninger som er nødvendige for at PostNord Strålfors skal kunne utføre oppdraget på riktig måte og i rett tid. Partene kan i avtaletiden bli enige om å legge til nye kundeoppdrag til avtalen. Kundeoppdrag som tilkommer i avtaletiden, skal underskrives av begge partene, og fra og med at begge partene har underskrevet, blir dette en del av avtalen. Dersom kunden i løpet av avtaletiden ønsker å komplettere med nye kundeoppdrag som innebærer endringer, og som etter PostNord Strålfors' vurdering påvirker grunnlaget for avtalte priser og vilkår i avtalen, skal justering skje gjennom skriftlig tilleggsavtale.

##### 4.2 Fagmessig håndtering

Samtlige av kundens prestasjoner skal utføres fagmessig. Kravet om fagmessighet stilles til både PostNord Strålfors og kunden. Med fagmessighet menes at kunden skal fullføre sine oppgaver i henhold til avtalen med den omsorg som kreves for å oppnå en fullgod prestasjon.

##### 4.3 Forsinkelse fra kunden

Dersom kunden ikke fullfører avtalt forpliktelse i rett tid, har PostNord Strålfors rett til erstatning for direkte kostnader som forsinkelsen har medført. Dersom forsinkelsen medfører vesentlig uleilighet for PostNord Strålfors, har PostNord Strålfors også rett til å heve avtalen.

##### 4.4 Ansvar for materialets innhold

Som bruker av tjenesten har kunden ansvar for at modellene til innhold og utforming, tekst og motiver:

- Ikke krenker opphavsretten, varemerkerettigheter eller andre immaterielle rettigheter.
- Dersom kunden bruker andre motiver enn de som finnes som standardmotiver i tjenesten, må kunden forsikre seg om at kunden har rett til å bruke motivet. Det er for eksempel ikke tillatt å bruke et hvilket som helst motiv i markedsføringsøyemed, og det er ikke alltid tillatt å endre eller skrive tekst på det motivet kunden har valgt.
- Ikke er i strid med lover, forskrifter, myndighetenes anvisninger, bruk eller sedvane, f.eks. markedsføringsloven og god markedsføringspraksis, opphavsrettsloven, sikkerhetsforskrifter og gjeldende personopplysningslovgivning.
- Ikke risikerer å vekke forargelse.
- Ikke inneholder innslag av pornografi, vold eller hets mot folkegrupper.
- Ikke medfører skade eller andre negative virkninger for PostNord Strålfors eller tredjepart.

##### 4.5 PostNord Strålfors' rett til å ikke distribuere modeller

PostNord Strålfors forbeholder seg retten til ikke å produsere og distribuere modeller dersom innholdet og/eller utformingen ifølge PostNord Strålfors strider mot disse særskilte vilkårene. En slik beslutning innebærer ikke at kunden har rett til å få tilbakebetalt det beløpet som er betalt, eller rett til annen erstatning fra PostNord Strålfors.

##### 4.6 Forpliktelse

Ved å godta disse særskilte vilkårene for tjenesten forplikter kunden seg til å holde PostNord Strålfors skadesløs for alle kostnader og all øvrig skade som påføres PostNord Strålfors eller tredjepart gjennom kundens bruk av tjenesten i strid med disse særskilte vilkårene.

#### 5 Kvalitetsmangel

Med kvalitetsmangel menes avvik og variasjoner i prestasjonens beskaffenhet og egenskaper som ifølge en fagmessig vurdering ikke utgjør et bare ubetydelig avvik eller en ubetydelig variasjon fra en prøve, original eller lignende. Ved vurdering av om en feil er ikke-alvorlig eller alvorlig, skal det særlig tas hensyn til prestasjonens art og karakter, bl.a. kvalitetsnivå, utforming og utførelse, samt bruksformål og verdi.

Som kvalitetsmangel anses ikke avvik som skyldes at kunden ikke har oppfylt sine forpliktelser i henhold til avtalen, f.eks. gitt feilaktig materiale eller unnlatt å beordre endringer eller rettelsler.

PostNord Strålfors skal gjennom reparasjon eller omlevering avhjelpe feil i prestasjonen. Avhjelpingen skal skje med den skyndsomhet som omstendighetene krever. Dersom tjenesten kan brukes for sitt formål til tross for feilen (ikke-alvorlig feil), kan PostNord Strålfors i stedet for avhjelping gi et prisavslag som tilsvarer feilens betydning, dersom kostnaden for avhjelpingen klart overstiger feilens betydning.

#### 6 Informasjon om behandlingen av personopplysninger

##### 6.1 Personopplysninger

Når kunden bruker tjenesten, kan det være slik at PostNord Strålfors behandler personopplysninger som kan henføres til kunden. PostNord Strålfors er behandlingsansvarlig for slik behandling av personopplysninger. Mer informasjon om PostNord Strålfors' behandling av personopplysninger i forbindelse med tjenesten og selskapets ansvar i denne forbindelse finner du i Strålfors' personvernpolicy og PNSAV. PostNord Strålfors' personvernpolicy er tilgjengelig på PostNord Strålfors' hjemmeside [www.stralfors.se](http://www.stralfors.se).

## 6.2 Ansvar for tekst

PostNord Strålfors har ikke ansvar for utformingen av teksten på modellene. Husk at det finnes regler i f.eks. gjeldende personopplysningslovgivning som innebærer at man ikke må krenke andres personlige integritet.

## 7 Immaterielle rettigheter

### PostNord Strålfors' eiendom

Alle immaterielle rettigheter og tekniske løsninger som gjelder tjenesten, er PostNords Strålfors' eiendom, alternativt eiendom som tilhører rettighetshavere som PostNord Strålfors representerer, og må ikke brukes av kunden utover det PostNord Strålfors gir skriftlig tillatelse til.

### 7.2 Kundens eiendom

Samtlige immaterielle rettigheter til kundens eiendom er kundens eiendom.

## 8 Bestilling, distribusjon og priser

### 8.2 Bestilling

Bestilling av modeller skjer i henhold til de anvisningene og instruksjonene som finnes i forbindelse med bestillingsfunksjonen på nettportalen, dersom ikke annet er angitt i kundeoppdraget.

## 9 PostNord Strålfors' ansvar og forpliktelser

### 9.2 Ansvar

PNSAV inneholder de gjeldende ansvarsvilkårene for tjenesten, og disse vilkårene skal være gjeldende mellom partene.

Ved feil, mangler eller forsinkelse ved utførelsen av tjenestene er PostNord Strålfors' ansvar begrenset til det beløpet kunden har betalt til PostNord Strålfors eller skal betale ifølge til enhver til gjeldende prisvedlegg, for produktet som er rammet av feilen, mangelen eller forsinkelsen.

### 9.3 Distribusjon

PostNord Strålfors påtar seg å produsere og distribuere modellene i henhold til avtalen, kundeoppdrag og gjeldende instruksjoner på nettportalen.

### 9.4 PostNord Strålfors' ansvar for produksjon og distribusjon

PostNord Strålfors' ansvar for produksjon og distribusjon i forbindelse med tjenesten er alltid begrenset til det beløpet kunden har betalt til PostNord Strålfors for slik produksjon og distribusjon.

### 9.5 Taushetsplikt

PostNord Strålfors' personell og underleverandører har taushetsplikt.

### 9.6 Kvalitet på design i fil

PostNord Strålfors har ikke ansvar for kvaliteten på filen som kunden velger å sende som modell, så lenge ikke annet er skriftlig avtalt mellom partene.

## 10 Angrerett og reklamasjon

Det er ingen angrerett, og kunden har derfor ingen mulighet til å angre kjøpet. Det skyldes at en bestilt modell produseres i henhold til kundens anvisninger, og at den derfor ikke kan selges til en annen kunde eller brukes av PostNord Strålfors.

Reklamasjoner håndteres i henhold til bestemmelser for 3D Solutions og finnes på [3d.postnordstralfors.com](https://3d.postnordstralfors.com), men også i henhold til valgt tjeneste for distribusjon.

## 11 Tvister

Tvister i forbindelse med kjøp innenfor rammen av tjenesten og/eller disse særskilte vilkårene prøves ved svensk allmenn domstol.

## 12 Kundetjeneste

Ved spørsmål om tjenesten kan du kontakte PostNord Strålfors' kundeservice via e-post: [3dsolutions@stralfors.com](mailto:3dsolutions@stralfors.com)