

## 3D Solutions

### Særlige Betingelser Gældende fra og med 2018-05-01

Det er PostNord Strålfors AB (organisationsnr. 556102-9843), som stiller tjenester til rådighed på tjenesteområdet 3D Solutions. Andre af PostNord AB's (publ) (organisationsnr. 556128-6559) datterselskaber kan have fuldmagt til at indgå aftaler på vegne af PostNord Strålfors AB. PostNord Strålfors AB er dog altid Kundens aftalepart. Med "PostNord Strålfors" menes i nærværende Særlige Betingelser samt i Prislisten og eventuelle andre aftalebilag vedrørende denne tjeneste PostNord Strålfors AB.

Tjenesten **3D Solutions** er en tjeneste ("Tjenesten/Tjenester/Tjenesterne"), hvor Kunden via PostNord Strålfors' webportal kan bestille forskellige tredimensionelle modeller. Modellen defineres i henhold til Opgavespecifikationen eller gældende anvisninger på webportalen.

Tjenesten stilles til rådighed i henhold til nærværende Særlige Betingelser og særskilt Opgavespecifikation fra kunden, Tilbud eller Ordrebekræftelse.

Såfremt intet andet er anført i nærværende Særlige Betingelser eller er aftalt separat med PostNord Strålfors, gælder de til enhver tid gældende PostNord Strålfors' Generelle Betingelser, forkortet PNSGB, for de tjenester, som PostNord Strålfors udfører.

#### Definitioner

**Arbejdsdag:** Almindelig hverdag med undtagelse af dage, som i det land, hvor Tjenesterne stilles til rådighed, sædvanligvis er hele eller halve fridage.

**Aftalen:** Den aftale, det Tilbud eller den Ordrebekræftelse, som henviser til nærværende til enhver tid gældende Særlige Betingelser, PNSGB samt de dertilhørende bilag og andre aftaledokumenter.

**Opgavespecifikation:** Bilag til Aftalen, hvor PostNord Strålfors' arbejdsopgaver defineres, og Kundens forpligtelser præciseres.

**Tilbud:** Tilbud fra PostNord Strålfors angående Tjenesterne, bekræftet af Kunden, som henviser til nærværende til enhver tid gældende Særlige Betingelser og til enhver tid gældende PNSGB.

**Ordrebekræftelse:** PostNord Strålfors' bekræftelse af Kundens bestilling af Tjenesterne, som Kunden ikke uden unødigt forsinkelse har gjort indvendinger imod, og som henviser til nærværende til enhver tid gældende Særlige Betingelser og til enhver tid gældende PNSGB.

**PNSGB:** PostNord Strålfors' til enhver tid gældende Generelle Betingelser. Betingelserne er tilgængelige på [www.stralfors.se/villkor](http://www.stralfors.se/villkor).

**PostNord Strålfors:** PostNord Strålfors AB (org. nr. 556102-9843)

**Tjenesten/Tjenester/Tjenesterne:** 3D Solutions er en tjeneste, hvor Kunden via PostNord Strålfors' webportal kan bestille forskellige tredimensionelle modeller.

#### 1 Tjenestens omfang

Tjenesten består i, at Kunden via PostNord Strålfors' webportal kan bestille forskellige tilgængelige tredimensionelle produkter i overensstemmelse med anvisningerne på webportalen. Den af Kunden valgte model defineres i henhold til Opgavespecifikationen eller gældende anvisninger på webportalen.

#### 2 Tilbud og Ordrebekræftelse

For Tjenester, som ikke reguleres i en gensidigt underskrevet Aftale, udgør Tilbud eller Ordrebekræftelse bindende aftaler.

Tilbud gælder i 30 dage regnet fra tilbudsdato, og Kundens bekræftelse skal være PostNord Strålfors i hænde inden udløbet af denne periode. Hvis der angives et andet tidspunkt i Tilbuddet, eller hvis produktionen er beregnet til at skulle starte inden 30 dage efter tilbudsdato, skal Tilbuddet imidlertid bekræftes uden unødigt forsinkelse for at være bindende for PostNord Strålfors.

PostNord Strålfors har retten til tilbudsmaterialet i digital eller anden form, som PostNord Strålfors har udarbejdet og benyttet i tilbudsøjemed. Medmindre andet er aftalt, har Kunden ikke tilladelse til selv at benytte eller lade udenforstående benytte tilbudsmaterialet og har pligt til på anmodning at tilbagelevere det til PostNord Strålfors.

#### 3 PostNord Strålfors' forpligtelser

PostNord Strålfors skal stille Tjenesterne til rådighed, som de er beskrevet i Opgavespecifikationen, Tilbuddet eller Ordrebekræftelsen i overensstemmelse med nærværende Særlige Betingelser og PNSGB.

#### 4 Kundens ansvar

Kunden skal opfylde de forpligtelser, som fremgår af nærværende Særlige Betingelser samt andre forpligtelser end de heri anførte, som kan påhvile Kunden og fremgår af for eksempel Opgavespecifikationen eller PNSGB.

##### 4.1 Opgavespecifikation

De opgaver, som omfattes af Aftalen, fremgår af de respektive Opgavespecifikationer. Kunden er ansvarlig for, at Opgavespecifikationen indeholder samtlige oplysninger, som er nødvendige for, at PostNord Strålfors skal kunne udføre opgaven på rette måde og i rette tid. Parterne kan i aftaleperioden blive enige om at tilføje nye Opgavespecifikationer til Aftalen. Opgavespecifikationer, som tilføjes i aftaleperioden, skal underskrives af begge parter og udgør en del af Aftalen, når begge parter har underskrevet. Ønsker Kunden at supplere med nye Opgavespecifikationer i aftaleperioden, som medfører ændringer, der efter PostNord Strålfors' vurdering påvirker grundlaget for de aftalte priser og betingelser i Aftalen, foretages justeringen i en skriftlig tillægsaftale.

##### 4.2 Professionel håndtering

Alle Kundens ydelser skal udføres professionelt. Kravet om professionalisme stilles til både PostNord Strålfors og Kunden. Med professionalisme menes, at Kunden skal udføre sine opgaver i overensstemmelse med Aftalen med den omhu, der kræves for at opnå en optimal ydelse.

##### 4.3 Forsinkelse fra Kundens side

Hvis Kunden ikke rettidigt opfylder de aftalte forpligtelser, har PostNord Strålfors ret til erstatning for de direkte udgifter, som forsinkelsen har medført. Hvis forsinkelsen medfører væsentlig ulempe for PostNord Strålfors, har PostNord Strålfors desuden ret til at hæve Aftalen.

##### 4.4 Ansvar for materialets indhold

Som bruger af Tjenesten er Kunden ansvarlig for, at modellerne hvad angår indhold og udformning, tekst og motiver:

- ikke krænker ophavsretten, varemærkerettigheder eller andre immaterielle rettigheder.
- Såfremt Kunden benytter andre motiver end standardmotiverne for Tjenesten, skal Kunden sikre sig, at Kunden har ret til at benytte motivet. Det er f.eks. ikke tilladt at benytte et hvilket som helst motiv i markedsføringsøjemed, og det er ikke altid tilladt at ændre eller påføre tekst på det motiv, som Kunden har valgt.
- ikke strider mod lovgivning, forordninger, myndighedsinstrukser, brug eller sædvane, såsom markedsføringsloven og god markedsføringsskik, ophavsretsloven, antiterrorlovgivning og relevant databeskyttelseslovgivning.
- ikke risikerer at vække forargelse.
- ikke indeholder elementer med pornografi, vold eller hetz mod en bestemt folkegruppe.
- ikke medfører skade eller anden ulempe for PostNord Strålfors eller en tredjepart.

##### 4.5 PostNord Strålfors' ret til ikke at distribuere modeller

PostNord Strålfors forbeholder sig ret til ikke at producere og distribuere modeller, hvis indhold og/eller udformning ifølge PostNord Strålfors strider mod nærværende Særlige Betingelser. En sådan beslutning indebærer ikke, at Kunden har ret til at få tilbagebetalt det betalte beløb eller er berettiget til anden erstatning fra PostNord Strålfors.

##### 4.6 Skadsløsholdelse

Ved at acceptere nærværende Særlige Betingelser for Tjenesten forpligter Kunden sig til at holde PostNord Strålfors skadsløs for alle omkostninger og enhver anden form for skade, som PostNord Strålfors eller en tredjepart måtte pådrage sig på grund af Kundens anvendelse af Tjenesten i strid med nærværende Særlige Betingelser.

#### 5 Kvalitetsmangler

Ved kvalitetsmangler forstås afvigelser og variationer vedrørende ydelsens beskaffenhed og egenskaber, som efter en professionel bedømmelse udgør en ikke ringe afvigelse eller variation fra prøve, forlæg eller lignende. Ved bedømmelsen af om en fejl er ubetydelig eller betydelig, skal der især tages hensyn til ydelsens art og karakter, blandt andet kvalitetsniveau, udformning og udførelse foruden anvendelsesformål og værdi.

Som kvalitetsmangel anses ikke afvigelser, som beror på, at Kunden ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til Aftalen, f.eks. hvis Kunden har indleveret fejlbehæftet materiale eller har undladt at bestille ændringer eller rettelser.

PostNord Strålfors skal afhjælpe fejl i ydelsen ved at foretage reparation eller ny levering. Afhjælpning af fejl skal finde sted så hurtigt, som de nærmere omstændigheder kræver det. Hvis Tjenesten kan bruges til sit formål til trods for fejlen (ubetydelige fejl), kan PostNord Strålfors i stedet for afhjælpning af fejlen give et prisnedslag svarende til fejls betydning, for så vidt omkostningerne til afhjælpning klart overstiger fejls betydning.

#### 6 Information om behandling af personoplysninger

##### 6.1 Personoplysninger

Kunders brug af Tjenesten kan medføre, at PostNord Strålfors behandler personoplysninger om Kunden. PostNord Strålfors er dataansvarlig for en sådan behandling af personoplysninger. Flere oplysninger om PostNord Strålfors' behandling af personoplysninger i forbindelse med Tjenesten og Strålfors' ansvar i

---

forbindelse hermed findes i Strålfors' Integritetspolitik og PNSGB. Integritetspolitikken for PostNord Strålfors er tilgængelig på PostNord Strålfors' hjemmeside [www.stralfors.dk](http://www.stralfors.dk).

## 6.2 Ansvar for tekster

PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for udformningen af teksterne på modellerne. Vær opmærksom på, at der findes regler i f.eks. relevant databeskyttelseslovgivning, som indebærer, at man ikke må krænke en andens personlige integritet.

## 7 Immaterielle rettigheder

### PostNord Strålfors' ejendom

Samtlige immaterielle rettigheder og tekniske løsninger vedrørende Tjenesten er PostNord Strålfors' ejendom, alternativt ejendom tilhørende rettighedsindehavere, som PostNord Strålfors repræsenterer, og må ikke benyttes af Kunden, ud over det som er skriftligt meddelt af PostNord Strålfors.

### 7.2 Kundens ejendom

Samtlige immaterielle rettigheder til Kundens ejendom tilhører Kunden.

## 8 Bestilling, distribution og priser

### 8.2 Bestilling

Bestilling af modeller sker i henhold til de anvisninger og instruktioner, som findes i tilslutning til bestillingsfunktionen på webportalen, medmindre andet fremgår af Opgavespecifikationen.

## 9 PostNord Strålfors' ansvar og forpligtelser

### 9.2 Ansvar

Af PNSGB fremgår gældende ansvarsbetingelser for Tjenesten, og disse betingelser skal være gældende mellem parterne.

I tilfælde af fejl, mangler eller forsinkelse i udførelsen af Tjenesterne er PostNord Strålfors' ansvar begrænset til det beløb, som Kunden har betalt PostNord Strålfors eller skal betale i henhold til den til enhver tid gældende prislister, for den produktion som er blevet ramt af fejlen, manglen eller forsinkelsen.

### 9.3 Distribution

PostNord Strålfors påtager sig at producere og distribuere modellerne i overensstemmelse med Aftalen, Opgavespecifikationen og gældende anvisninger på webportalen.

### 9.4 PostNord Strålfors' ansvar for produktion og distribution

PostNord Strålfors' ansvar for produktion og distribution inden for rammerne af Tjenesten begrænser sig altid til det beløb, som Kunden har betalt PostNord Strålfors for en sådan produktion og distribution.

### 9.5 Tavshedspligt

PostNord Strålfors' personale og underleverandører har tavshedspligt.

### 9.6 Filkvalitet

PostNord Strålfors er ikke ansvarlig for kvaliteten af den fil, som Kunden vælger at sende som model, medmindre andet er aftalt skriftligt mellem parterne.

## 10 Fortrydelsesret og reklamation

Der er ingen fortrydelsesret, og Kunden har derfor ikke mulighed for at fortryde sit køb. Det skyldes, at en bestilt model bliver produceret i henhold til Kundens anvisninger, og at den på grund af sin beskaffenhed ikke kan sælges til en anden kunde eller bruges af PostNord Strålfors.

Reklamationer håndteres i henhold til bestemmelser for 3D Solutions, som findes på [3d.postnordstralfors.com](http://3d.postnordstralfors.com), men også i overensstemmelse med valgt Tjeneste for distribution.

## 11 Tvist

Tvister som følge af køb inden for rammerne af Tjenesten og/eller i forbindelse med nærværende Særlige Betingelser behandles af en almindelig svensk domstol.

## 12 Kundeservice

Ved spørgsmål vedrørende Tjenesten kontaktes PostNord Strålfors' kundeservice via email. [3dsolutions@stralfors.com](mailto:3dsolutions@stralfors.com)